

自動機関連業務をトータルに支援 ATM監視サービス

しんきんATM監視センターでは信用金庫のATMを利用するお客様からの問い合わせ対応、ATM障害発生時の復旧対応、カード等の紛失・盗難届の受付業務を信用金庫に代って行います。

また、総合警備保障(株)(ALSOK)が所有・運営するMMK(マルチ・メディア・キオスク:完全フルアウトソーシングATM)の設置支援も行っています。

概要

ATM監視サービス

- 富士通・日立オムロン・沖電気製の各ATMを監視します。

デジタル防犯録画管理サービス

- ATMコーナー設置DVRをネットワーク接続し、監視カメラ等の作動状況を監視します。

「カード・通帳紛失・盗難、口座凍結の受付、注意コード設定」

- 金庫営業時間帯を除く全ての時間帯において、注意コードの受付・設定を行います。

